

# CARTA DEI SERVIZI

## del Museo dell'Arte Fabbriile e delle Coltellerie

### Premessa

Il Museo dell'Arte Fabbriile e delle Coltellerie, (da ora in poi denominato Museo), è un'istituzione permanente senza fini di lucro, al servizio della comunità, aperta al pubblico, che ha in custodia, conserva, valorizza e promuove lo studio e la conoscenza delle proprie collezioni e del patrimonio culturale della città, pervenuti al Museo attraverso acquisti o donazioni, ponendosi come punto di riferimento territoriale strettamente connesso al tema del lavoro, in particolare quello dell'arte fabbriile e delle coltellerie.

Il Museo è dotato di un regolamento, emanato con deliberazione del Consiglio Comunale n° 10 del 18/03/2019 che ne esplicita le finalità e ne disciplina il funzionamento, e di una Carta dei Servizi.

### Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi, prevista dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, descrive le modalità di erogazione dei servizi del Museo e le norme che regolano la loro fruizione, allo scopo di favorire un rapporto diretto tra il Museo ed i propri utenti.

La Carta dei Servizi potrà essere periodicamente revisionata ed aggiornata al fine di perfezionare i meccanismi di fruizione in funzione della domanda dell'utenza.

### Principi Fondamentali

I principi fondamentali dettati dalla Direttiva ai quali il Museo si attiene nello svolgimento della propria attività istituzionale sono:

- Eguaglianza
- Imparzialità
- Continuità
- Diritto di scelta
- Partecipazione
- Efficienza ed efficacia

### Servizi

I principali servizi offerti dal Museo sono:

- **Servizio di biglietteria, accoglienza e informazioni, "bottega del Museo"**

Il personale incaricato dell'accoglienza fornisce ai visitatori tutte le informazioni utili per accedere al Museo e conoscere le iniziative attivate dal Museo stesso e quelle relative al territorio. Nell'atrio d'ingresso sono inoltre disponibili: un punto informativo che illustra il Museo e il percorso permanente, una pianta del museo, depliant, guide brevi ed altro materiale turistico e promozionale.

Nella "bottega del Museo" è possibile acquistare pubblicazioni ed oggettistica museale.

- **Accesso al percorso museale permanente**

Il Museo dispone dei seguenti spazi museali accessibili al pubblico

- Piano terra

- Hall
- Centro di Interpretazione del Territorio
- Sezione 1: la fucina del Mago
- Sezione 2: dall'ossidiana all'ossido metallico

- Primo piano

- Hall
- Sezione 3: dalla funzione alla forma
- Spazio espositivo "Armando Pizzinato", dal 2021 sala LAMEmoria

- **Mostre temporanee, eventi culturali**

Sulla base dei programmi e delle disponibilità finanziarie, il Museo organizza annualmente mostre temporanee e iniziative utili alla divulgazione del patrimonio culturale.

- **Prestito beni**

Il Museo concede in prestito i beni appartenenti alle proprie raccolte per esposizioni temporanee di provato interesse scientifico e culturale, sia in Italia che all'estero. La richiesta, presentata compilando l'apposito modulo (Modulo di prestito temporaneo di beni museali in uscita), dovrà essere autorizzata dal Comitato Tecnico-Scientifico.

- **Attività didattica**

Il Museo propone laboratori didattici a scuole, centri di formazione e università per coinvolgere studenti e docenti in esperienze stimolanti ed esplorative nel mondo dell'arte fabbrile. Il personale è a disposizione di insegnanti ed educatori per concordare eventuali attività personalizzate. L'accesso al servizio è a pagamento, salvo diversa indicazione.

- **Centro Nazionale di Documentazione sul Coltello**

Il Centro Nazionale di Documentazione sul Coltello si occupa della gestione dell'archivio fotografico, documentale e materiale del Museo.

Fatte salve le esigenze di tutela e di integrità fisica e culturale dei materiali, l'Archivio è consultabile da parte di soggetti pubblici e privati, per finalità istituzionali, per motivi di studio, per lo svolgimento di attività espositive o didattiche, di iniziative editoriali e commerciali, nel rispetto dei criteri e delle direttive stabilite dal regolamento.

- *Consultazione*

L'accesso alla consultazione del materiale è gratuito, previa compilazione e sottoscrizione di un apposito modulo (Modulo di accesso alla consultazione d'archivio). L'accoglimento della richiesta sarà valutato dal Comitato Tecnico-Scientifico in relazione agli scopi indicati.

L'Archivio è accessibile al pubblico previo appuntamento da richiedere al personale del Museo.

La consultazione del materiale avviene sotto la vigilanza del personale del Museo.

- **Riproduzione e pubblicazione di materiale documentario**  
Possono essere richieste immagini dei beni conservati presso il Museo, secondo le modalità indicate nel Regolamento, previa compilazione dell'apposito modulo (Modulo di riproduzione digitale di materiale documentario).
- **Riprese fotografiche, cinematografiche e televisive professionali non eseguite dal Museo**  
Le riprese fotografiche, cinematografiche e televisive professionali sono oggetto di autorizzazione da parte del Comitato Tecnico-Scientifico, secondo le modalità indicate nel Regolamento, previa compilazione dell'apposito modulo (Modulo di autorizzazione per riprese video, foto, cinematografiche e televisive e utilizzo immagini del Museo).  
Le riprese amatoriali, per esclusivo uso personale, sono concesse a titolo gratuito.
- **Tirocini e stage**  
Il Museo è disponibile ad attivare periodi di stage e tirocini, da concordare con la Direzione, con studenti, laureandi, neolaureati e tirocinanti in aree disciplinari trattate dal Museo. In caso di accoglimento della richiesta, sono stipulate apposite convenzioni con l'ente di riferimento, predisponendo un progetto formativo che ne descriva obiettivi, attività, tempi e modalità.
- **Affitto di spazi**  
È consentito l'utilizzo degli spazi museali da parte di soggetti esterni per incontri e attività di tipo culturale. La concessione d'uso temporaneo degli spazi museali viene autorizzata dal Comune di Maniago, Servizio Istruzione e Cultura, previa richiesta da presentare compilando l'apposito modulo (Modulo di concessione spazi museali).  
Quando non vi è il diretto coinvolgimento del Museo nell'organizzazione dell'evento, è necessario versare la quota di affitto prevista dall'apposito tariffario (Modulo di concessione spazi museali).

## Accesso

- **Sede**  
Il Museo ha sede presso l'ex stabilimento Co.Ri.Ca.Ma., via Maestri del Lavoro 1 - 33085 Maniago.
- **Apertura al pubblico**  
Il Museo garantisce la regolarità e la continuità dell'accesso alla collezione permanente per sette giorni alla settimana. Il Museo è chiuso nei giorni 1 gennaio, Pasqua, 24-25-26 e 31 dicembre.
- **Orari**  
Il Museo è aperto:
  - lunedì, giovedì, venerdì, sabato e domenica: 10.00 > 13.00 – 14.30 > 17.30
  - martedì e mercoledì: 10.00 > 13.00La biglietteria chiude mezz'ora prima della chiusura del Museo.  
Su richiesta specifica dell'utenza ed in particolare per il pubblico scolastico e compatibilmente con la disponibilità di risorse del personale, il Museo offre una flessibilità di orario.
- **Ingressi**

- Intero € 6,00
- Ridotto € 3,00 [utenti *under 25*; utenti *over 65*; gruppi con più di 10 persone; Soci Touring]
- Gratuito [utenti con disabilità e accompagnatore; residenti a Maniago; scolaresche con accompagnatori; utenti *under 12*; possessori FVG Card; accompagnatori turistici con tesserino; Soci ICOM]
- **Visite guidate**  
Il costo della visita guidata è di € 3,00 a persona in aggiunta al costo del biglietto di entrata del Museo.  
Quando è richiesto l'ausilio di una guida, per una visita o un'attività didattica, è obbligatoria la prenotazione, almeno con 7 giorni di anticipo, per garantire una regolare programmazione.  
Le prenotazioni si possono effettuare durante gli orari di apertura del Museo.
- **Accessibilità**  
Il Museo è accessibile e inclusivo.  
È dotato di ascensore che collega i piani e di servizi attrezzati che lo rendono accessibile ai visitatori.
- **Informazioni**  
0427-709063, [museocoltellerie@maniago.it](mailto:museocoltellerie@maniago.it)  
Via Maestri del Lavoro, 1 - Maniago

## Diritti e doveri degli utenti

Tutti i cittadini possono accedere al Museo e usufruire dei suoi servizi secondo le modalità previste dal regolamento e riprese nella presente Carta. Gli utenti hanno diritto a ricevere una chiara ed efficace informazione sulle offerte del Museo e sulle modalità di accesso ai servizi e alle iniziative e a comunicare con il Museo attraverso tutti i mezzi messi a disposizione a questo scopo.

Mentre il Museo si impegna a garantire e a realizzare gli standard di qualità attuali e programmati, chiede nel contempo agli utenti di contribuire a migliorare la fruizione da parte di tutti delle strutture museali e dei servizi, rispettando alcune semplici norme di comportamento:

- è vietato fumare all'interno delle sedi museali;
- è consentito toccare le opere e i reperti solamente in presenza del personale museale;
- è consentito effettuare riprese fotografiche e video nei modi e per le finalità espresse nel regolamento;
- gli animali sono i benvenuti purché al guinzaglio e preferibilmente con museruola. I cani guida sono ammessi senza alcuna restrizione.

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi, possono inviare una mail indirizzandola a [museocoltellerie@maniago.it](mailto:museocoltellerie@maniago.it). Gli utenti possono, inoltre, formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi che saranno oggetto di attenta analisi.